



# Provincia di Modena

NUOVO SISTEMA ON LINE PER LE

RICHIESTE DI INTERVENTI DI MANUTENZIONE DELLE SCUOLE

SUPERIORI STATALI

## **PREMESSA**

Con la sottoscrizione della Convenzione quadro per l'autonomia, la Provincia di Modena ha delegato alle Scuole Superiori Statali la manutenzione ordinaria degli edifici scolastici e trasferisce loro annualmente le risorse finanziarie necessarie per farvi fronte (art. 3 ex lege 23/96). La tipologia degli interventi affidati alle scuole è dettagliata in un apposito allegato alla Convenzione.

Rimangono a carico della Provincia gli interventi di manutenzione straordinaria degli edifici scolastici e gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria relativi alle palestre.

Ogni anno il Servizio manutenzione edilizia della Provincia di Modena riceve dalle scuole circa 400 richieste di interventi di manutenzione; gli edifici scolastici in gestione alla Provincia di Modena sono 58 con annesse 24 palestre.

La superficie complessiva degli edifici è di 270.655 m<sup>2</sup> e il numero degli utenti complessivo è di oltre 37.000 tra studenti, docenti, personale non docente.

Dal 2010 ad ora la Provincia di Modena ha comunemente utilizzato una procedura codificata e univoca per la raccolta delle richieste dalle scuole; tramite tale procedura le richieste venivano inviate con un modello in formato excel, e smistate ai vari uffici competenti per essere esaminate e prese in carico dai tecnici.

## **IL NUOVO SISTEMA INFORMATICO**

Il nuovo sistema telematico per la raccolta delle richieste delle scuole superiori è stato elaborato al fine di rendere le procedure più snelle, più veloci e più chiare. Questo nuovo software consente di disporre di dati aggiornati e condivisi, funzionali a:

- facilitare il collegamento tra Istituti scolastici e uffici provinciali;
- monitorare lo stato di avanzamento delle domande inviate/pervenute alla Provincia;
- pianificare e agevolare lo svolgimento delle attività ordinarie degli uffici provinciali preposti;
- visualizzare lo storico di tutte le richieste effettuate/pervenute.

Col nuovo sistema ogni scuola è stata identificata con un utente ID e una password e mediante il portale web della Provincia può inserire una richiesta di intervento, che viene acquisita dal software e identificata con un numero progressivo.

Tale richiesta viene smistata direttamente ai tecnici competenti in base alla tipologia di intervento richiesto.



Ad esempio, se la problematica è relativa ad un impianto elettrico piuttosto che l'impianto di riscaldamento o relativo ad una infiltrazione meteorica, la richiesta viene smistata a tecnici differenti. Contemporaneamente, sia il tecnico competente, sia il funzionario che coordina l'unità operativa della manutenzione edilizia, vengono avvisati mediante una mail che è giunta una nuova segnalazione.

L'utente che ha effettuato la richiesta, solitamente il dirigente scolastico o un suo referente, in ogni fase di avanzamento della richiesta riceve una mail di avviso; ad esempio, l'utente riceve una mail con il nominativo e i riferimenti del tecnico che ha preso in carico la richiesta.

All'interno della richiesta, per l'utente è obbligatorio inserire il nome e il numero telefonico di un referente in grado di spiegare e illustrare ai tecnici della Provincia in modo esaustivo la problematica riscontrata; questo accorgimento è necessario per evitare ai tecnici di effettuare sopralluoghi inutili a causa di informazioni parziali o non corrette.

Tramite il software i tecnici della Provincia possono visionare tutte le richieste pervenute, in attesa di risposta o concluse; analogamente, ogni singola scuola può visionare tutte le richieste inviate alla Provincia avendo in tal modo un quadro completo anche delle situazioni pregresse.

I referenti del progetto e degli interventi sono:

per la parte tecnica Ing. Vita Annalisa tel. 059/209688

per i rapporti con le istituzioni scolastiche Dott. Zanni Tiziana tel. 059/209506

per la parte informatica Dott. Gazzetti Elena tel. 059/209848

**Gestione richieste**

**Richieste Ufficio**

Richieste:  Tutte le richieste  Richieste in gestione non evase

Inserite dal: 17/03/2017 Al: 06/04/2017

In scadenza Dal: Al:

Stato: Tutti gli stati

Cerca

Elenco Richieste: Riga 1 di 6

Richiesta	Data	Stato	Titolo	Intervento	Ufficio	Urgenza	Richiedente	Scadenza
2017/3	03/04/2017	40 - Presa in carico dal tecnico	RICHIESTA INTERVENTO FOSSA BIOLOGICA	M6 - Manutenzione - Impianti fognari	1 - UFFICIO MANUTENZIONE EDILIZIA	1	ZANTI,M	10/04/2017
2017/2	03/04/2017	40 - Presa in carico dal tecnico	RICHIESTA D'INTERVENTO SU BAGNI	M4 - Manutenzione - Edilizia interna	1 - UFFICIO MANUTENZIONE EDILIZIA	1	ZANTI,M	10/04/2017
2017/1	03/04/2017	70 - Chiusa	RICHIESTA SOSTITUZIONE POMPA SOMMER	M7 - Manutenzione - Impianti idraulici	1 - UFFICIO MANUTENZIONE EDILIZIA	1	ZANTI,M	10/04/2017
2017/6	06/04/2017	20 - Presa in carico ufficio	Verifica e potature alberi alto fusto	V1 - Area verde - potature alberi - ma	4 - UFFICIO AREA VERDE		PERGREFF,P	
2017/5	04/04/2017	40 - Presa in carico dal tecnico	Richiesta Intervento	M7 - Manutenzione - Impianti idraulici	1 - UFFICIO MANUTENZIONE EDILIZIA		RICCIARDI,S	
2017/4	03/04/2017	40 - Presa in carico dal tecnico	INTEGRAZIONE RICHIESTA INTERVENTO SU	M4 - Manutenzione - Edilizia interna	1 - UFFICIO MANUTENZIONE EDILIZIA		ZANTI,M	

UO di Destinazione: NOTF80005 - FERME - I.T.I.

Descrizione: GLI SCARICHI DEI BAGNI DEL SEMINTERRATO SONO PERENNEMENTE INTASATI PER UN DIFETTO DELLO SCARICO DENTRO ALLA FOSSA BIOLOGICA

Aggiornato da: DIGANER DIGANER 04/04/2017

Successivamente all'acquisizione della richiesta, i tecnici dell'Unità operativa Manutenzione edilizia eseguono uno o più sopralluoghi per visionare la problematica segnalata, elaborano una stima dei costi o richiedono dei preventivi ed infine nel caso di disponibilità finanziaria procedono con l'esecuzione dell'intervento.

L'esecuzione dell'intervento e le procedure di affidamento dei lavori hanno vari livelli di difficoltà in base all'importo dei lavori da eseguire e in base alla complessità tecnica dell'intervento. A volte infatti, dalla semplice richiesta di manutenzione, scaturiscono interventi di notevole entità nel caso di problematiche complesse, che possono avere ripercussioni sulla sicurezza.

Per concludere la procedura, il tecnico incaricato provvede a comunicare alla scuola l'esito della richiesta fornendo adeguata motivazione nel caso in cui tale esito sia negativo.